



HERZLICH WILLKOMMEN

IN DER ARBEITERKAMMER SALZBURG



GEFAHRENMELDUNG

GEFAHR ERKENNEN, VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN.



SALZBURG

INHALT

- Dienstvertragliche Pflichten im Spannungsfeld zwischen Arbeitsrecht und Berufsrecht
- Haftung / Dienstnehmerhaftpflicht
- Gefahren-, Überlastungs- und Strukturmangelanzeige bzw. – meldung
- Pause

INHALT

- Exkurs: CIRS (Critical Incident Reporting System)

- Erstellen von Meldungen anhand von Praxisbeispielen
 - Problem identifizieren
 - (Mögliche) Folgen benennen
 - Konsequenzen ableiten
 - Optional: Lösungsvorschläge
 - Abschluss

CIRS

- **Critical Incident Reporting System**
- Kritische Ereignisse mit Wiederholungsgefahr
- Abgrenzung: Schadensmeldung
- Probleme:
 - Missbrauch
 - Anonymität
- Hausinterne Lösungen
- Nationale und Internationale Systeme

CIRS

- <https://www.cirsmedical.at/>
 - 187532
 - 183837

- <https://www.cirs-health-care.de/>

- www.pasis.de

GEFAHREN- MELDUNG

- Fiktives Beispiel
- Grundstruktur auf Basis des Folders:



GEFAHREMELDUNG: ADRESSAT/IN

- Zumeist direkte/r Vorgesetzte/r
- Dienstweg einhalten!

GEFAHREMELDUNG: PROBLEM/URSACHE

Durch die geänderten Diensterteilung bleibt keine Zeit für die notwendige Förderung der Ressourcen der Bewohner/innen. Insbesondere den Ersatz einer Pflegefachkraft durch eine hauswirtschaftliche Hilfskraft kann das restliche Team nicht ausreichend kompensieren.

GEFAHRENMELDUNG: MÖGLICHE FOLGEN

Laut Dienstvertrag sind wir angehalten zumindest angemessene Pflege zu leisten. Dies kann aktuell im Tagdienst nicht mehr garantiert werden.

- Realistisch bleiben
- Gerne mit Daten (Studien) hinterlegen

GEFAHREMELDUNG: KONSEQUENZEN

Jede/r im Team ist bestrebt die geforderte Leistung zu erbringen.
Wir können jedoch unter diesen Rahmenbedingungen keine Verantwortung für die Erreichung der geforderte Pflegequalität übernehmen.

- Bestmögliches Bemühen
- Verantwortung an der richtigen Stelle deponieren

GEFAHREMELDUNG: LÖSUNGSVORSCHLÄGE

- Optional:

Die Einteilung eines Mittagsdienstes würde schon deutlich zur Besserung der Situation beitragen.

GEFAHRENMELDUNG: RÜCKMELDUNG

Wir ersuchen Sie um Rückmeldung bis zum XX

GEFAHRENMELDUNG – BEISPIEL 1

Sehr geehrte Stationsleitung,

durch die geänderten Diensterteilung bleibt keine Zeit für die notwendige Förderung der Ressourcen der Bewohner/innen. Insbesondere den Ersatz einer Pflegefachkraft durch eine hauswirtschaftliche Hilfskraft kann das restliche Team nicht ausreichend kompensieren.

Jede/r im Team ist bestrebt die geforderte Leistung zu erbringen.

Wir können jedoch unter diesen Rahmenbedingungen keine Verantwortung für die Erreichung der geforderte Pflegequalität übernehmen.

Die Einteilung eines Mittagsdienstes würde schon deutlich zur Besserung der Situation beitragen.

Wir ersuchen Sie um Rückmeldung bis zum 05.03.2020.

Das Team der XX It. Unterschriftenliste



GEFAHRENMELDUNG – BEISPIEL 2

Sehr geehrte Stationsleitung,

Sie haben die Anweisung erteilt, Krankenstände von Pflegepersonen, durch das vorhandene Personal zu kompensieren.

Der Personalstand ist bereits knapp bemessen, wenn alle eingeteilten Kolleg/innen im Dienst sind. Bei einer zusätzlichen Reduktion, kann die Grundpflege nicht mehr bei allen Bewohner/innen durchgeführt werden. Jede/r im Team ist bestrebt die geforderte Leistung zu erbringen.

Wir können jedoch unter diesen Rahmenbedingungen keine Verantwortung dafür übernehmen, auch nur das notwendige Pflegeausmaß zu gewährleisten.

Zumindest bis 12:00 Uhr muss die volle Besetzung gegeben sein.

Wir ersuchen Sie um Rückmeldung bis zum 05.03.2020.

Das Team der XX It. Unterschriftenliste



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

www.ak-salzburg.at

KONTAKT

Norbert Piberger

AK Salzburg – Direktion Gesundheitsberufe und Registrierung

5020 Salzburg, Markus-Sittikus-Str.10

T: +43 662/8687 Dw. 139

E: gesundheitsberufe@ak-salzburg.at

www.ak-salzburg.at

