

# DAS PFLEGE- TAGEBUCH

DER WEG ZUM PFLEGEGELD UND  
ZUR RICHTIGEN EINSTUFUNG



**SALZBURG**

**GERECHTIGKEIT MUSS SEIN**

■ Dieses Service ist dank  
Ihres AK-Beitrags möglich



„Angehörige leisten oft Außergewöhnliches wenn nahestehende Menschen pflegebedürftig werden. Bei allem Einsatz gelingt die Pflege dennoch nicht immer ohne fremde Hilfe. Mit dem AK-Pflegetagebuch werden die notwendigen Tätigkeiten sichtbar. So bekommen Sie das Pflegegeld, das zusteht.“

Peter Eder  
AK-Präsident



[www.ak-salzburg.at](http://www.ak-salzburg.at)

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

# DAS PFLEGE- TAGEBUCH

WEG ZUM PFLEGEGELD UND  
ZUR RICHTIGEN EINSTUFUNG

Die Pflegebedürftigkeit eines Familienmitgliedes verändert das Leben aller Betroffenen. Die gute Nachricht: Sie werden nicht alleine gelassen. In dieser schwierigen Situation können Sie auf umfangreiche Unterstützung zählen. Mehr dazu in dieser Broschüre.

**Treten Fragen auf, können Sie sich an die Expertinnen und Experten der AK Salzburg wenden. Wir stehen Ihnen mit Rat und Hilfe zur Seite.**



# Inhalt

---

## Einleitung

<b>1  </b>	<b>Der Weg zum Pflegegeld</b>	<b>5</b>
<b>2  </b>	<b>Erläuterungen zum Pflegetagebuch</b>	<b>11</b>
<b>3  </b>	<b>Pflegetagebuch zum Abtrennen</b>	<b>15</b>
	<b>Beratungszeiten &amp; Kontakt</b>	<b>27</b>

---

---

# Einleitung

---

Das Pflegegeld wird monatlich ausbezahlt und soll einen Teil der Kosten decken, die durch Pflege- und Betreuungsaufwand entstehen. Die Höhe des Pflegegeldes hängt vom Pflegebedarf, also davon ab, wie viel Hilfe jemand bei alltäglichen Verrichtungen wie Körperpflege, Anziehen, Kochen, Wäschewaschen etc. braucht. Je genauer dokumentiert ist, in welchem Umfang Hilfe nötig ist, desto besser kann die Pflegegeld-Einstufung erfolgen.

Um die Dokumentation zu erleichtern, gibt es das Pflegetagebuch. Sie als pflegende Angehörige können damit die von Ihnen geleistete Hilfe darstellen. So wird nachvollziehbar, wie viel Betreuung tatsächlich regelmäßig nötig ist. Es empfiehlt sich, das Pflegetagebuch zumindest über eine Woche zu führen.

In dieser Broschüre erfahren Sie wie Sie Pflegegeld beantragen können. Außerdem wird die Verwendung des Pflegetagebuchs erklärt.

---

# Der Weg zum Pflegegeld

---

**Wie hoch ist das Pflegegeld?**

.....

**Wie lange dauert die Genehmigung des Antrags?**

.....

**Was tun, wenn die Einstufung nicht passt?**

.....

**Wie bereite ich mich auf die Begutachtung vor?**

.....

1

IN DIESEM KAPITEL ERFAHREN SIE, WIE SIE  
PFLEGEgeld BEANTRAGEN KÖNNEN UND  
WORAUF DABEI ZU ACHTEN IST.

## Höhe des Pflegegeldes\*

Das Pflegegeld wird in 7 Stufen gewährt und richtet sich nach dem monatlichen Pflegebedarf.

<b>Stufe 1</b>	> 65 Stunden/Monat	<b>€ 192,00</b>
<b>Stufe 2</b>	> 95 Stunden/Monat	<b>€ 354,00</b>
<b>Stufe 3</b>	> 120 Stunden/Monat	<b>€ 551,60</b>
<b>Stufe 4</b>	> 160 Stunden/Monat	<b>€ 827,10</b>
<b>Stufe 5</b>	> 180 Stunden/Monat plus**	<b>€ 1.123,30</b>
<b>Stufe 6</b>	> 180 Stunden/Monat plus**	<b>€ 1.569,00</b>
<b>Stufe 7</b>	> 180 Stunden/Monat plus**	<b>€ 2.061,80</b>

\* Werte 2024

\*\* Pflegebedarf von durchschnittlich mehr als 180 Stunden im Monat und das Erfordernis einer besonders qualifizierten Pflege wie z. B. außergewöhnlicher Pflegeaufwand, zeitlich unkoordinierbare Betreuungsmaßnahmen oder der Unmöglichkeit zielgerichteter Bewegungen mit funktioneller Umsetzung.

## Antragstellung

Der Antrag auf Pflegegeld erfolgt mittels Formular (Muster im Anhang) und ist beim Pensionsversicherungsträger zu stellen.

## Dauer

Ab Antragstellung kann es etwa 4 bis 6 Wochen bis zur Untersuchung durch den Arzt oder durch das diplomierte Pflegepersonal dauern. Der begutachtende Arzt bzw. die begutachtende Pflegeperson kündigen ihren Besuch an.

Während der Untersuchung kann eine Vertrauensperson (z. B. Angehörige, Pflegeperson) anwesend sein, selbst dann, wenn der Begutachtende dies nicht möchte. Die Anwesenheit ist auch ratsam, weil dann die Pflegesituation oft besser geschildert werden kann. Bis zur Erteilung des schriftlichen Bescheides vergehen ca. 2 bis 3 Monate. Das Pflegegeld wird ab dem nächstfolgenden Monatsersten der Antragstellung zugesprochen.

## Klagemöglichkeit

Ist die Antragstellerin bzw. der Antragsteller mit dem Inhalt des zugestellten Bescheides nicht einverstanden, weil entweder die Pflegestufe zu niedrig erscheint oder aber überhaupt kein Pflegegeld zugesprochen wurde, kann eine Klage an das Landesgericht Salzburg als Arbeits- und Sozialgericht eingebracht werden. Die Klage ist formlos und innerhalb von 3 Monaten ab Zustellung des Bescheides einzubringen. Die Klage kann entweder an den Pensionsversicherungsträger oder direkt an das Gericht gesandt werden.

Wird die Klage beim Pensionsversicherungsträger eingebracht, leitet dieser sie an das Gericht weiter. Außerdem ist es möglich, die Klage beim zuständigen Bezirksgericht oder beim Arbeits- und Sozialgericht an einem Amtstag mündlich zu Protokoll zu geben.

Die Arbeiterkammer Salzburg übernimmt für ihre Mitglieder unter gewissen Voraussetzungen die Einbringung der Klage und die weitere rechtliche Vertretung vor Gericht. Es ist daher ratsam, sich nach Erhalt des Bescheides von der Arbeiterkammer beraten zu lassen.

## Vorbereitung auf die Begutachtung

Zur Vorbereitung auf die Begutachtung sollten Sie Folgendes bereithalten:

- **Pflegtagebuch**
- **Pflegedokumentation bei bestehender Betreuung durch die Hauskrankenpflege**
- **Aktueller Arztbrief**
- **Medikamentenverordnung vom behandelnden Arzt oder Krankenhaus (nicht selbst geschrieben)**

# Anhang 1: Antrag Pflegegeld



**PENSIONSVERSICHERUNGSANSTALT**  
 Hauptstelle: Friedrich-Hillegeist-Straße 1, Postfach 1000, 1021 Wien / Österreich



## Antrag auf

Eingangsstampiglie

- ZUERKENNUNG PFLEGEgeld
- ERHÖHUNG PFLEGEgeld
- WEITERGEWÄHRUNG nach befristetem Pflegegeldbezug

nach dem Bundespflegegeldgesetz (BPGG)

Bitte unbedingt ausfüllen <sup>1)</sup>	
Versicherungsnummer	Geburtsdatum

FÜR

<sup>1)</sup> Falls die Versicherungsnummer nicht bekannt ist, geben Sie bitte Ihr Geburtsdatum in der Form TT MM JJ an.

Familienname(n) / Nachname(n) und Vorname(n)		Personenstand	Pensionsnummer / Aktenzeichen <small>(Nur angeben, wenn diese(s) nicht mit der Versicherungsnummer ident ist.)</small>
Geschlecht: <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich	Staatsbürgerschaft: <input type="checkbox"/> Österreich <input type="checkbox"/> EWR-Staat <input type="checkbox"/> Schweiz <input type="checkbox"/> Konventionsflüchtling <i>(Bitte Nachweis über die Flüchtlingseigenschaft beilegen)</i> <input type="checkbox"/> sonstige .....	seit .....	
Adresse – Straße, Gasse, Platz, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür			
Postleitzahl	Ort	Telefonnummer	
Bei einem vorübergehenden Aufenthalt in einem Heim, Krankenhaus, bei Familienangehörigen usw. geben Sie bitte die genaue Adresse bekannt			

### DURCH (nur auszufüllen, wenn der Antrag von der pflegebedürftigen Person nicht selbst gestellt werden kann)

Familienname(n) / Nachname(n) und Vorname(n)			
Adresse – Straße, Gasse, Platz, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür			
Postleitzahl	Ort	Telefonnummer	
<b>ICH BIN</b>	<input type="checkbox"/> der / die gesetzliche Vertreter / Vertreterin	<input type="checkbox"/> der / die gerichtlich bestellte Sachwalter / Sachwalterin <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/> die obsorgepflichtige Person <sup>2)</sup>

<sup>2)</sup> Bitte Bestellkunde dem Antrag beilegen, wenn die Bestellung dem Versicherungssträger noch nicht angezeigt wurde!



Zutreffendes bitte ankreuzen

1. Wem gehen Leiden ist Betreuung und Hilfe erforderlich bzw. hat sich Ihr Pflegebedarf erhöht?

(Eventuell vorhandene Befunde von Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin oder Krankenhaus legen Sie bitte bei – auch in Kopie.)

Empty box for medical findings.

Bei neuerlicher Antragsstellung vor Ablauf eines Jahres nach der letzten rechtmäßigen Entscheidung ist jedenfalls ein ärztliches Attest vorzulegen.

Was ist die Hauptursache Ihrer Pflegebedürftigkeit?

- körperliche Einschränkung
geistige Beeinträchtigung
Gedächtnisstörung / Demenz
psychiatrische Erkrankung
andere Ursachen

Welche Medikamente nehmen Sie regelmäßig ein?

Sollen zusätzlich zum Pflegegeldwerber / zur Pflegegeldverberbin weitere Personen vom Termin des beabsichtigten Hausbesuches verständigt werden?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

2. Von welcher Person / Stelle wird die notwendige Betreuung und Hilfe erbracht?

Form with checkboxes for 'Pflegeperson' and 'andere Person'.

Form with checkboxes for 'Wird bzw. wurde von der Pflegeperson Familienbesuchstermin in Anspruch genommen?' and 'Besteht eine 24-Stunden-Betreuung?'.

Form with checkboxes for 'mobile Dienste' and 'ambulante / teilstationäre Dienste'.

Form with checkboxes for 'ambulante / teilstationäre Dienste'.

Form with checkboxes for 'dauernde Unterbringung'.

Form with checkboxes for 'dauernde Unterbringung'.



3. Befinden oder befanden Sie sich innerhalb der letzten Monate vor der Antragstellung in einer in- oder ausländischen Krankenanstalt (zB Krankenhaus, Spital, Heilstätte, Kurheim)?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

Sollten Sie über den Anstaltsaufenthalt Unterlagen besitzen, senden Sie diese bitte mit.

4. Sind Sie durch einen Unfall pflegebedürftig geworden?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

Form with checkboxes for 'Liegt fremdes Verschulden am Unfallfall?' and 'Handelt es sich um einen Arbeitsunfall?'.

5. Beziehen oder beantragen Sie auf Grund Ihres Gesundheitszustandes bereits eine dem Bundespflegegeld ähnliche in- oder ausländische Leistung (zB Pflegezulage, Blindenzulage)?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

Haben Sie eventuell auf Grund Ihres Gesundheitszustandes Anspruch auf eine dem Bundespflegegeld ähnliche ausländische Leistung, die Sie noch nicht beantragt haben?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

Erhalten Sie eine Pflegeschleife aus einem EU-Mitgliedstaat, einem EWR-Staat oder der Schweiz?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

6. Beziehen oder beantragen Sie auf Grund Ihres Gesundheitszustandes erhöhte Familienbeihilfe?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

7. Beziehen oder beantragen Sie noch eine weitere Pension, Rente, einen Ruhe- oder Versorgungsgenuss oder dergleichen?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.



8. Waren Sie in Ihrer aktiven Tätigkeit Beamtin / Beamter?

Form with checkboxes for 'nein' and 'ja'.

9. Anweisung

MIT Pensionsbezug: Wenn Sie bereits eine Pension, eine Vollrente aus der Unfallversicherung oder einen Ruhe- oder Versorgungsgenuss beziehen, wird das Pflegegeld wie diese Leistung angewiesen.

OHNE Pensionsbezug: Die Anweisung auf ein Konto wird gewünscht.

Die Überweisung des Pflegegeldes auf ein Girokonto ist – auch bei bereits bestehendem Gehaltskonto – nur über Antrag auf bargeldlose Pensionszahlung bei einem Geldinstitut Ihrer Wahl (Bank, Sparkasse, Postsparkasse etc.) möglich.

Ich erkläre, dass ich die in diesem Antragsformular enthaltenen Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet habe.

Ich nehme zur Kenntnis, dass mich das Bundespflegegeldgesetz verpflichtet, jede mir bekannte Veränderung in den Voraussetzungen für den Pflegegeldbezug, die den Verlust, eine Minderung, das Ruhen des Anspruches zB ab dem 2. Tag eines Krankenhausaufenthaltes oder eine Anrechnung auf das Pflegegeld (bei Bezug anderer pflegegeldbezogener Leistungen neben dem Pflegegeld) begründen, binnen vier Wochen dem Entscheidungsträger zu melden.

Jede Änderung des Wohnsitzes – wenn auch nur vorübergehend – ist innerhalb von zwei Wochen zu melden.

Bei Verletzung der Meldepflichte sind zu Unrecht erbrachte Leistungen rückverstaten.

Form with checkboxes for 'ja' and 'nein'.

Form with checkboxes for 'erwünscht' and 'nicht erwünscht'.

Form with checkboxes for 'erwünscht' and 'nicht erwünscht'.

Form with checkboxes for 'erwünscht' and 'nicht erwünscht'.



## Anhang 2: Musterklage

An das  
Landesgericht Salzburg als  
Arbeits- und Sozialgericht

Rudolfsplatz 2  
5010 Salzburg

Ort, am .....

**Klagende Partei:**

Name  
Adresse

Vertreten durch:

.....  
.....

**Beklagte Partei:**

(Pflegegeldträger lt. Bescheid) .....  
.....

**Wegen:**

Pflegegeld

# KLAGE

Mit Bescheid vom ..... wurde zu Unrecht die Gewährung von  
Pflegegeld abgelehnt bzw. das Pflegegeld zu niedrig bemessen oder zu Unrecht herabgesetzt.

Beweis:

Bescheid vom .....  
Sachverständiger aus einem medizinischen Bereich  
oder Pflegebereich

Ich stelle daher den Antrag auf Fällung folgenden

### Urteils:

Die beklagte Partei ist schuldig, der klagenden Partei ein Pflegegeld im gesetzlichen Ausmaß ab dem der Antragstellung nächstfolgenden Monatsersten zu gewähren.

.....  
(eigenhändige Unterschrift der klagenden Partei oder des Vertreters)

Anlage: Bescheid, Vollmacht

---

# Erläuterungen zum Pflegetagebuch

---

**Welche Aktivitäten sind relevant?**

.....

**Wie sind die Tabellen auszufüllen?**

.....

**Welche Arten der Hilfestellung gibt es?**

.....

**Welche Besonderheiten und Erschwernisse sind erwähnenswert?**

.....

**Was sind Hilfsmittel?**

.....

2

IN DIESEM KAPITEL ERFAHREN SIE, WIE SIE DAS  
PFLEGETAGEBUCH RICHTIG FÜHREN KÖNNEN.

## Allgemeine Erläuterungen zum Pflegetagebuch

Es ist empfehlenswert, das Pflegetagebuch über mindestens eine Woche vor der Pflegegeldbegutachtung zu führen, um den regelmäßigen Pflege- und Betreuungsbedarf sichtbar zu machen.

Die für die Pflegegeldbegutachtung relevanten Aktivitäten, wie in der Tabelle aufgelistet, sind:

- Mobilität
- Körperpflege
- Ernährung
- Ausscheidung
- hauswirtschaftliche Versorgung
- besondere Ereignisse

Dokumentieren Sie bitte die Häufigkeit und die Art der Hilfe.

## Anleitung zum Ausfüllen der Tabellen

Kreuzen Sie in der Tabelle die von Ihnen oder dritten Personen durchgeführten Tätigkeiten an. Um die Regelmäßigkeit zu dokumentieren, tragen Sie täglich Ihre geleistete Unterstützung ein.

**zB**

Hilfe- und Betreuungs- bedarf	Häufigkeit				
	Morgen	Mittag	Nachmittag	Abend	Nacht 22 - 6 Uhr
<b>Mobilität</b> Aufstehen vom Bett	x x x x x x	x x x		x x x x x x	

# Art der Hilfestellung

**Anleitung/Beaufsichtigung** heißt, dass Pflegebedürftige zu den Verrichtungen angeleitet und/oder beaufsichtigt werden müssen.

**Unterstützung** heißt, dass Pflegebedürftige Verrichtungen grundsätzlich selbstständig erledigen können. Sie müssen jedoch bei der Vorbereitung und/oder Nachbereitung unterstützt werden.

**zB** | **Rasur:** Herrichten des Rasierers, anschließende Gerätereinigung notwendig.

**Teilweise Übernahme** heißt, dass Pflegebedürftige einzelne Verrichtungen nicht durchführen können und diese dann von pflegenden Angehörigen oder vom Pflegepersonal übernommen werden.

**zB** | **Rücken waschen** oder Füße waschen, Getränke vorbereiten.

**Vollständige Übernahme** heißt, dass die Betreuungs- und Pflegepersonen die Verrichtung vollständig übernehmen, da Pflegebedürftige nicht in der Lage sind, diese selbst auszuführen.

**zB** |

Art der Hilfe			
Anleitung/ Beaufsichtigung notwendig	Unterstützung notwendig	Teilweise Übernahme not- wendig	Vollständige Über- nahme notwendig
××××××		×××	

# Besonderheiten und Erschwernisse der Betreuung

Ereignisse und Zustände, welche die Betreuung erschweren, wie z. B. Schmerzen, Gelenksversteifungen, Wunden, Persönlichkeits- und Verhaltensänderungen, Sturzgefährdung oder Gegenwehr durch Pflegebedürftige.

Werden für Pflege- und Betreuungstätigkeiten 2 Personen benötigt, dann dokumentieren Sie dies ebenfalls unter diesem Punkt.

Hier können Sie außerdem vermerken, wenn die zu pflegende Person zu Verrichtungen, die sie noch an sich selbst vornehmen kann, planende bzw. motivierende Gespräche benötigt (etwa, um regelmäßig frische Kleidung anzuziehen oder ausreichend zu trinken – Motivationsgespräche).

## Einsatz von Hilfsmitteln

Zu den Hilfsmitteln zählen z. B. Rollstuhl, Gehstock, Rollator, Stützkrücken, Duschsessel, Schnabeltasse etc.

---

# Pflegetagebuch zum Abtrennen

---

3

DIES KAPITEL BEINHÄLTET FORMULARE ZUM ABTRENKEN,  
MIT DENEN SIE EIN PFLEGETAGEBUCH FÜHREN KÖNNEN.



















Name: ..... Datum: von: ..... bis: .....

Hilfe- und Betreuungs- bedarf	Häufigkeit					Art der Hilfe			
	Morgen	Mittag	Nach- mittag	Abend	Nacht 22 - 6 Uhr	Anleitung/ Beaufsichtigung notwendig	Unterstützung notwendig	Teilweise Übernahme notwendig	Vollständige Übernahme notwendig
Heizen der Wohnung									
Sonstiges									
<b>Besonder- heiten/Er- schwerisse in der Betreu- ung</b>									

An der Betreuung und Pflege sind folgende Personen beteiligt:

- Angehörige
- Freunde, Bekannte
- Nachbarn
- Sozial- und Gesundheitssprengel
- Tagesbetreuung
- 24-Stunden Betreuung
- andere Betreuungsdienste
- Sonstige

Name: .....

Datum: von: ..... bis: .....

Hilfe- und Betreuungs- bedarf	Häufigkeit						Art der Hilfe			
	Morgen	Mittag	Nach- mittag	Abend	Nacht 22 - 6 Uhr	Anleitung/ Beaufsichtigung notwendig	Unterstützung notwendig	Teilweise Übernahme notwendig	Vollständige Übernahme notwendig	
Heizen der Wohnung										
Sonstiges										
<b>Besonder- heiten/Er- schwerisse in der Betreu- ung</b>										

An der Betreuung und Pflege sind folgende Personen beteiligt:

- Angehörige
- Freunde, Bekannte
- Nachbarn
- Sozial- und Gesundheitsprengel
- Tagesbetreuung
- 24-Stunden Betreuung
- andere Betreuungsdienste
- Sonstige

# Beratungsangebote

Das Sozialversicherungsreferat der Arbeiterkammer Salzburg berät Sie rund um Fragen zu Pflegegeld, Versicherungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige, Pflege- und Familienhospizkarenz sowie zur Sozialhilfe in Pflegeheimen.

## **Arbeiterkammer Salzburg**

Markus-Sittikus-Straße 10  
5020 Salzburg

### **Persönliche Beratung**

Mo. bis Fr. 08.00 bis 12.30 Uhr und

Mi. 13.00 bis 16.00 Uhr

Bitte anmelden:

T: +43 (0)662 86 87-89

### **Telefonische Auskünfte**

Mo. bis Do. 8.00 bis 16.00 Uhr und

Fr. 8.00 bis 12.30 Uhr

T: +43 (0)662 86 87-89

[sozialversicherung@ak-salzburg.at](mailto:sozialversicherung@ak-salzburg.at)

## Wichtig

Selbstverständlich werden alle Inhalte unserer Druckwerke sorgfältig geprüft. Dennoch können wir nicht garantieren, dass alles vollständig und aktuell ist.

Unsere Ratgeber dienen Ihnen als Erstinformation. Sie enthalten die häufigsten Fragen, viele anschauliche Beispiele, Hinweise auf Stolpersteine und einen Überblick über die wichtigsten gesetzlichen Regelungen.

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet:  
[www.ak-salzburg.at](http://www.ak-salzburg.at)

Alle aktuellen **AK Publikationen** stehen für Sie zum Download bereit:  
[www.ak-salzburg.at/broschueren](http://www.ak-salzburg.at/broschueren)

### Impressum

Medieninhaber: Arbeiterkammer Salzburg, Markus-Sittikus-Straße 10,  
5020 Salzburg, T: +43 (0)662 86 87, [www.ak-salzburg.at](http://www.ak-salzburg.at)

Titelfoto: © waranyu – stock.adobe.com

Kern: AK Tirol

Für den Inhalt verantwortlich: Mag.<sup>a</sup> Ricarda Radlegger

Redakteur: Mag. Christoph Schulz

Grafik: Bernhard Rieger

Druck: Eigenvervielfältigung

**Stand: Jänner 2024**

# #deineStimme macht uns alle stärker



Verlass dich drauf: Die AK ist #deineStimme für soziale  
Gerechtigkeit und Zusammenhalt in Salzburg.

[www.ak-salzburg.at](http://www.ak-salzburg.at)



Der Weg zum  
Pflegegeld  
und der richtigen  
Einstufung



# Mein Pflegegeld

Die kostenlose App für iOS & Android

Jetzt auch als Online-Rechner!

