

Arbeiterkammer Wien  
Prinz-Eugen-Straße 20-22  
1041 Wien  
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW  
E-Mail: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)



Juni 2018

# ***AK Tarifwegweiser Telefonieren im Festnetz***

*Stand 15. Juni 2018*

# Tarifvergleich der jeweils vier günstigsten Anbieter im Vergleich zum A1 Festnetz Standardtarif

## Telefonieren im Inland

### Die fünf günstigsten Anbieter

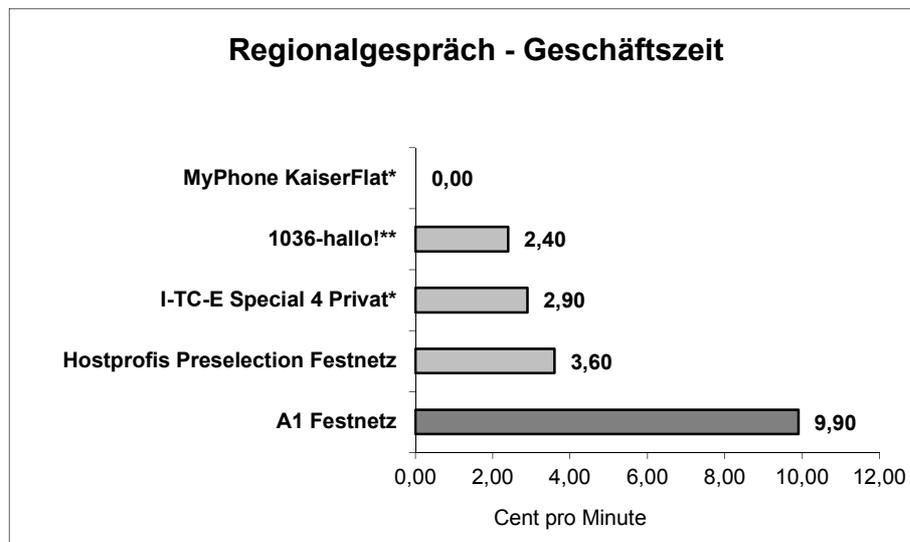
.....und zum Vergleich A1 Festnetz Standardtarif der Telekom Austria

### Telefonieren in das Festnetz

Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup>

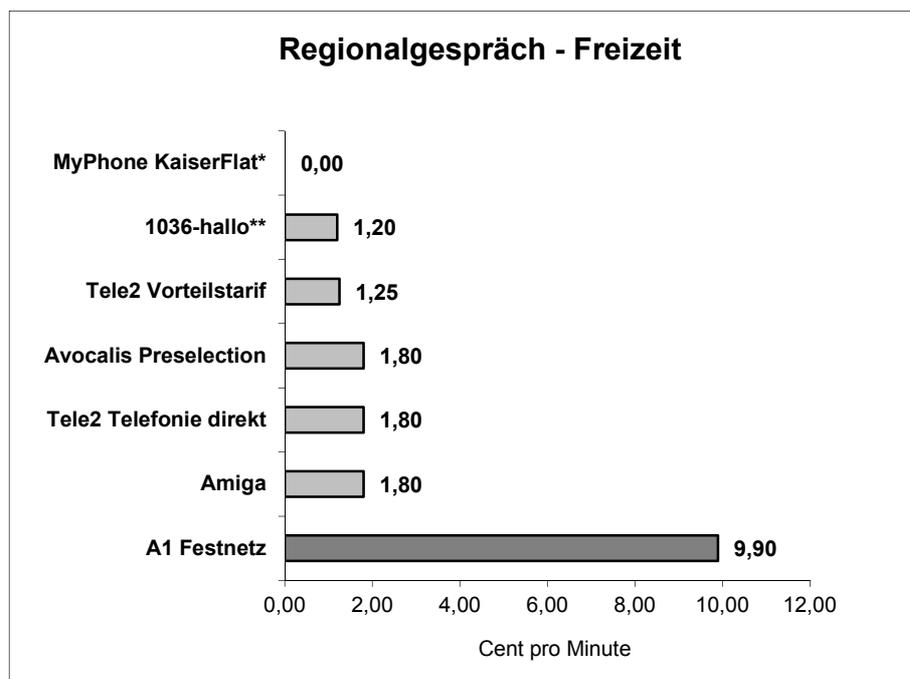
\*) ohne Grundgebühr

### In die Regionalzone



\*) bei MyPhone und I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

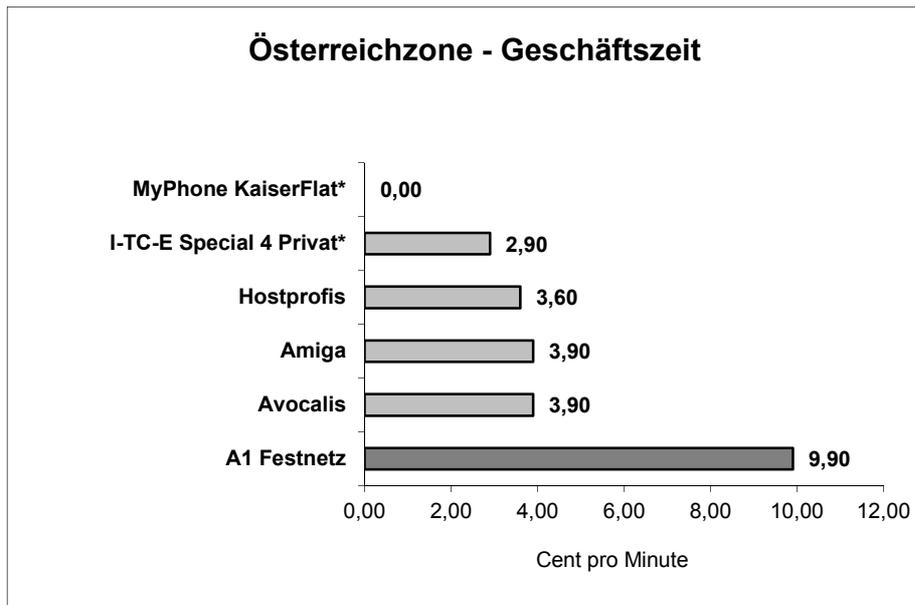
\*\*\*) 1036-Hallo ist nur für Vorarlberger Kunden möglich ; Tarif nur innerhalb Vorarlbergs gültig



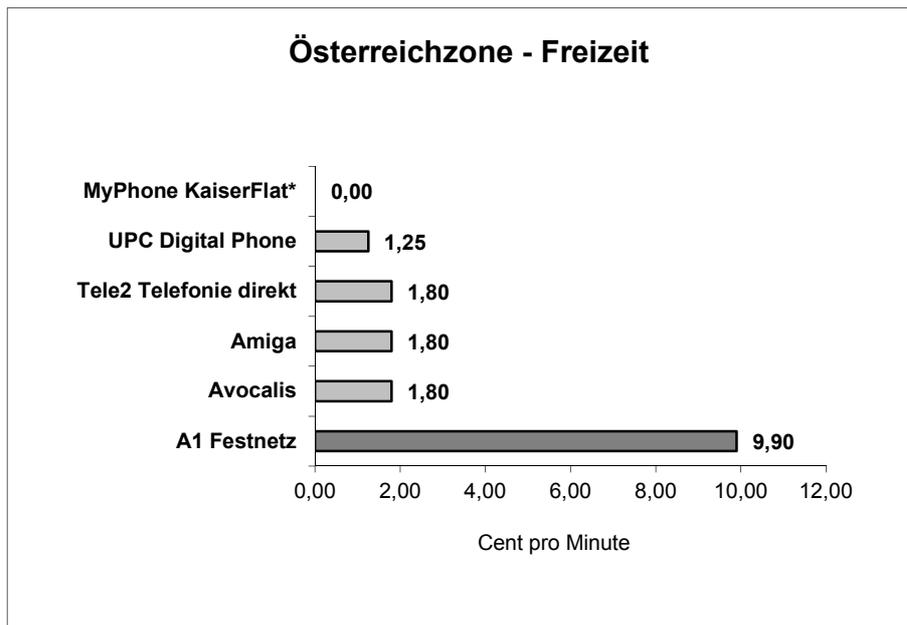
\*) bei MyPhone fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

\*\*\*) 1036-Hallo ist nur für Vorarlberger Kunden möglich ; Tarif nur innerhalb Vorarlbergs gültig

## In die Österreichzone



\*) bei den MyPhone und I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an



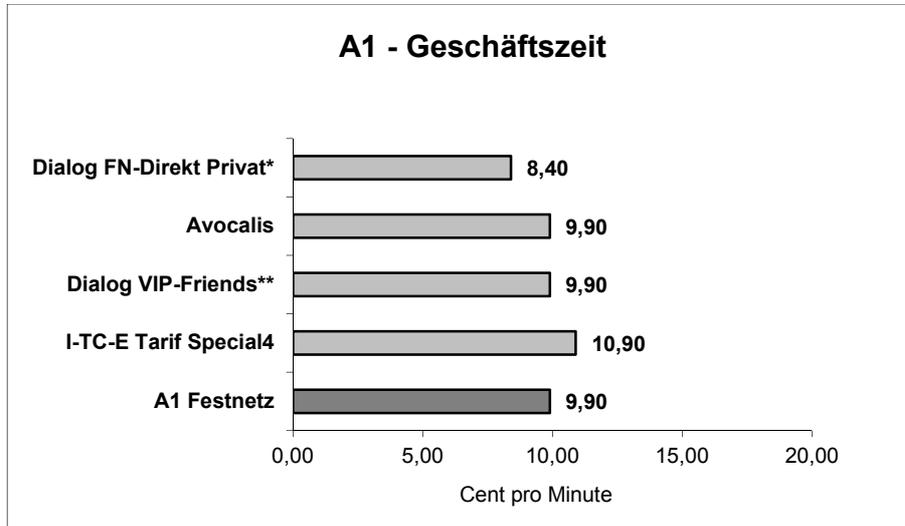
\*) bei MyPhone fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

# Telefonieren in das Mobilnetz

Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup>

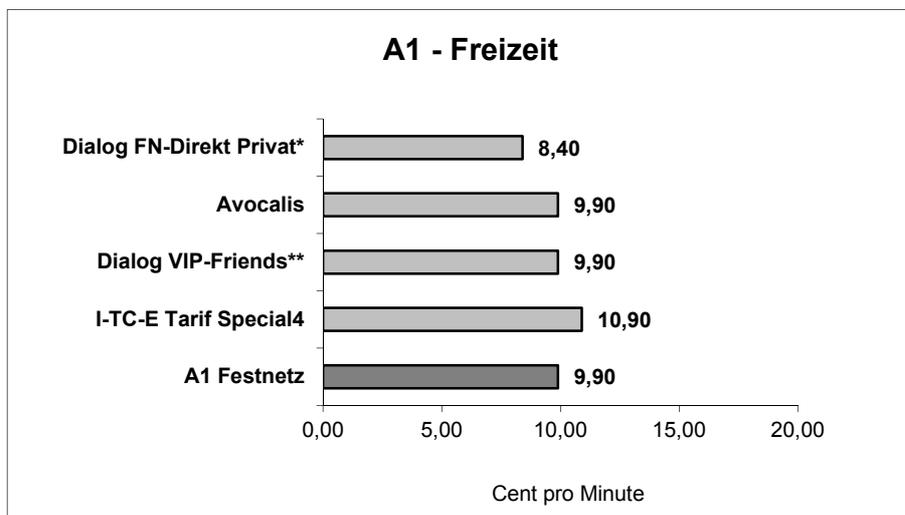
<sup>\*)</sup> ohne Grundgebühr

## Zu einem A-1 Handy



<sup>\*)</sup> Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

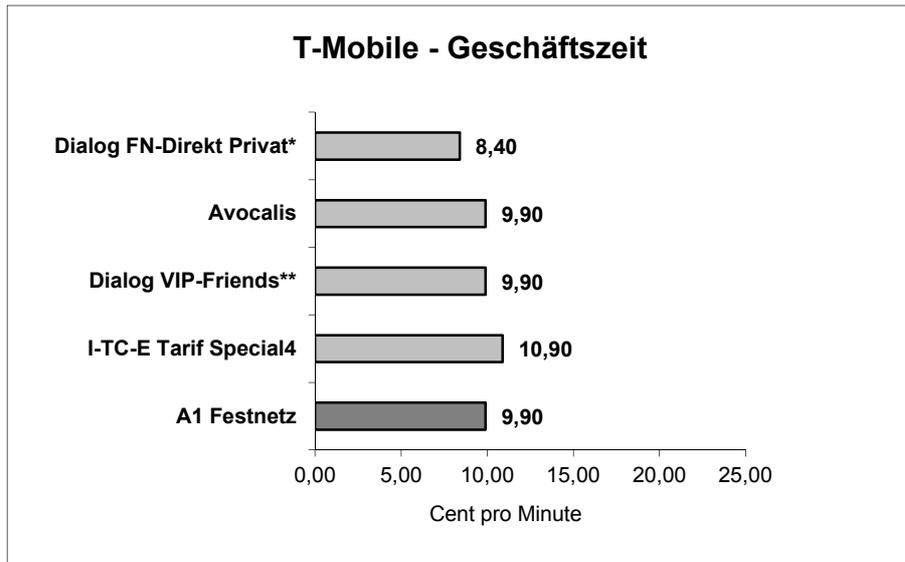
<sup>\*\*)</sup> Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20



<sup>\*)</sup> Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

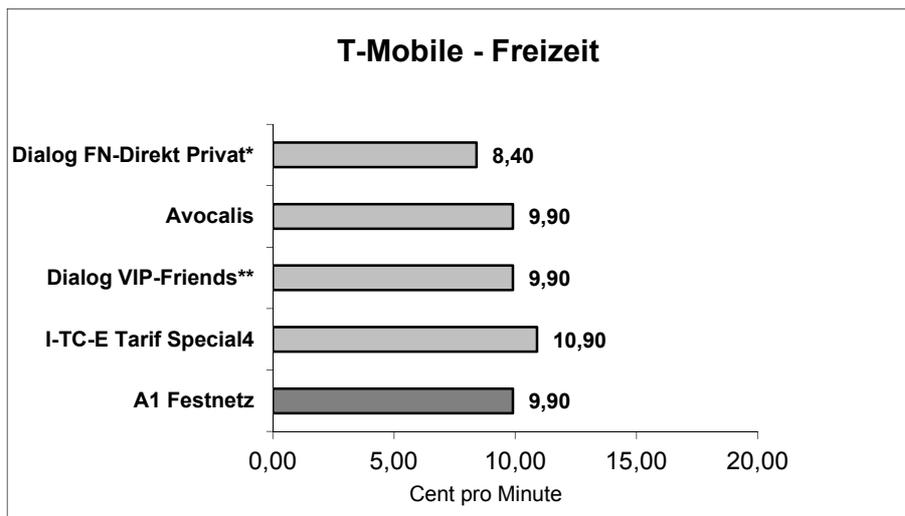
<sup>\*\*)</sup> Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20

## Zu einem T-Mobile Handy



\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

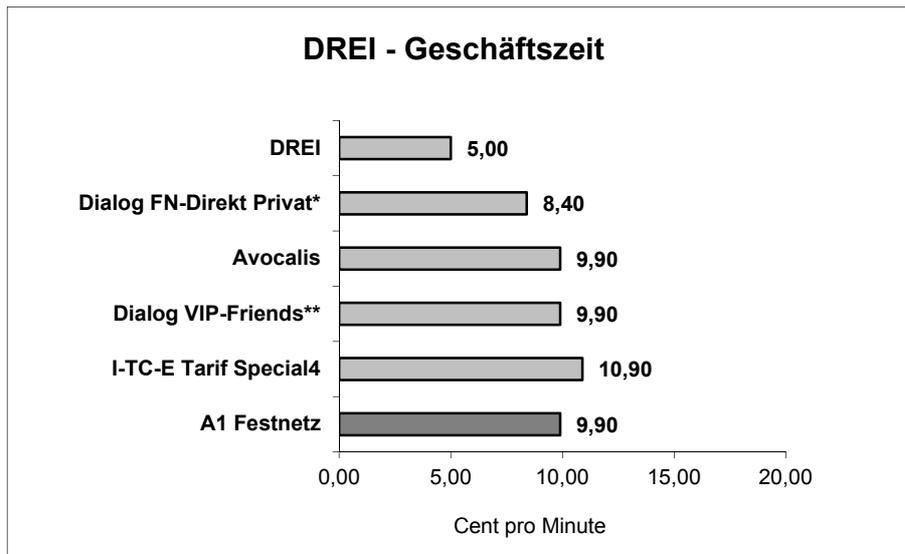
\*\*\*) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20



\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

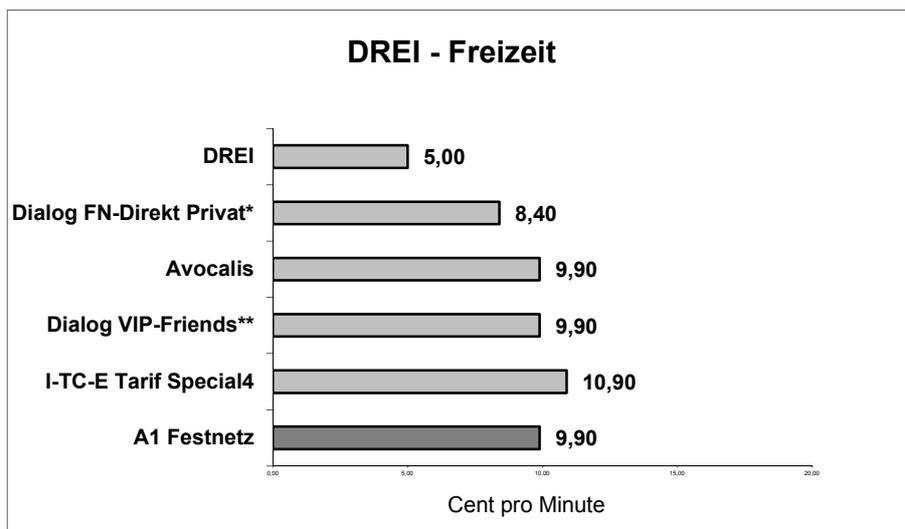
\*\*\*) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20

## Zu einem DREI Handy



\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

\*\*\*) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20



\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

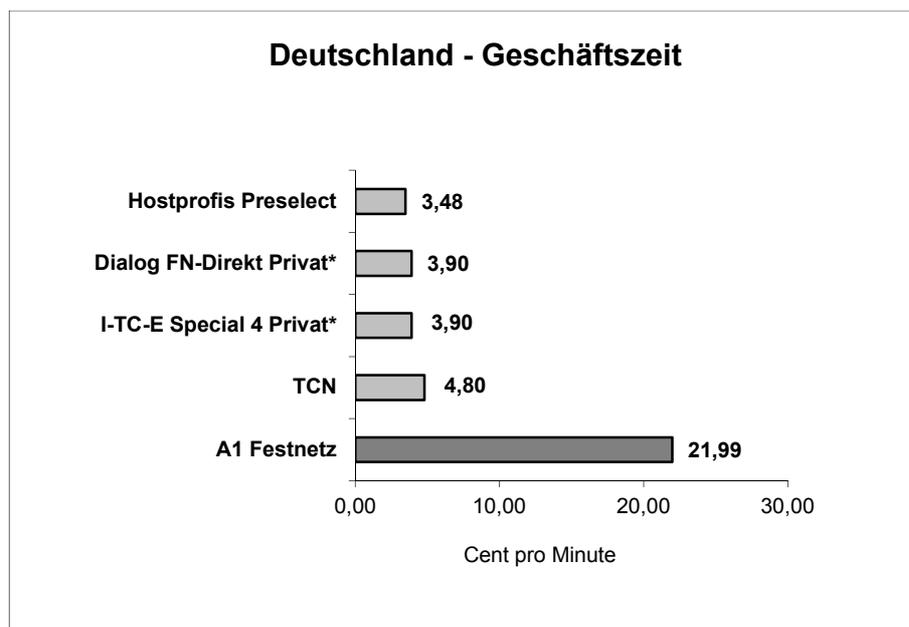
\*\*\*) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20

## Telefonieren ins Ausland (gegliedert nach den wichtigsten Ländern)

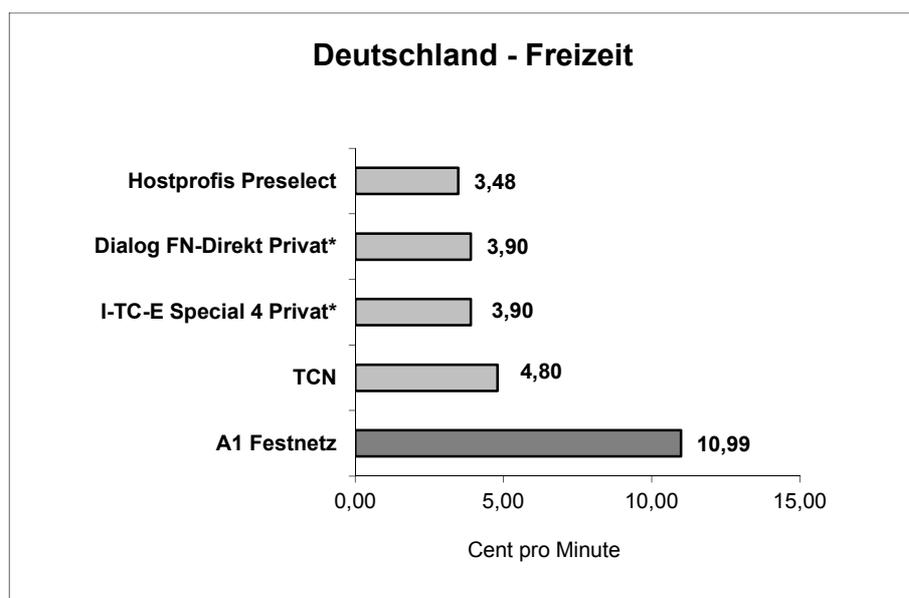
### **Die vier günstigsten Anbieter .....und zum Vergleich A1 Festnetztarif der Telekom Austria**

#### **Nach Deutschland**

Gesprächstarife in Cent pro Minute ( ohne Grundgebühr)



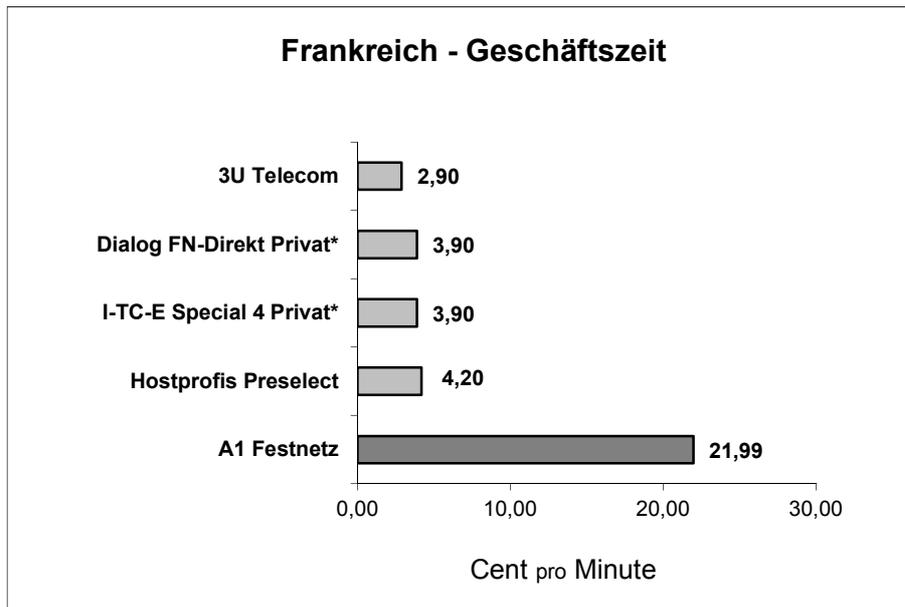
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



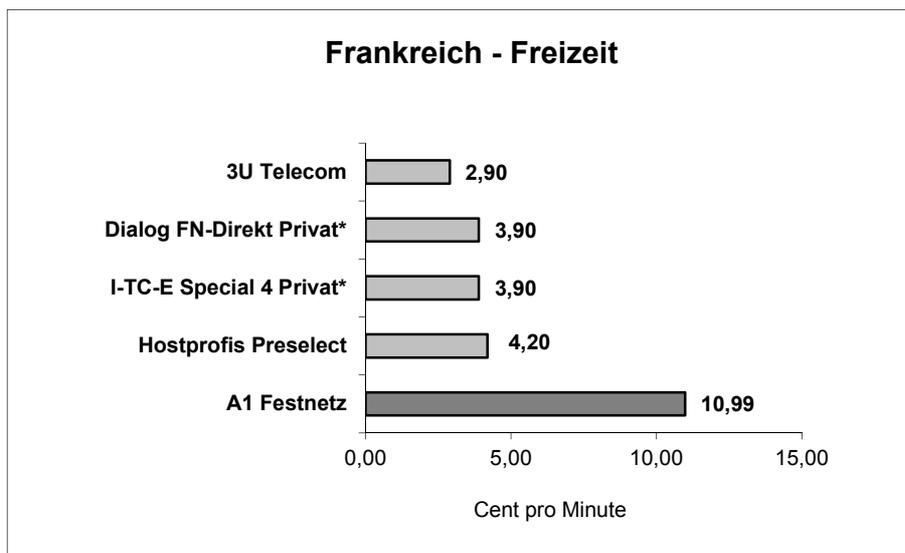
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

## Nach Frankreich

Gesprächstarife in Cent pro Minute \*) ohne Grundgebühr



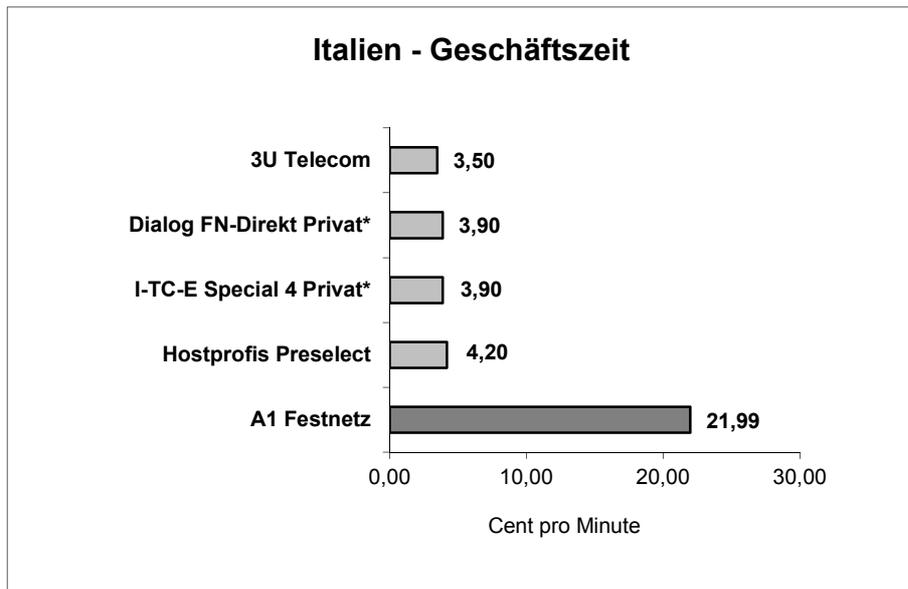
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



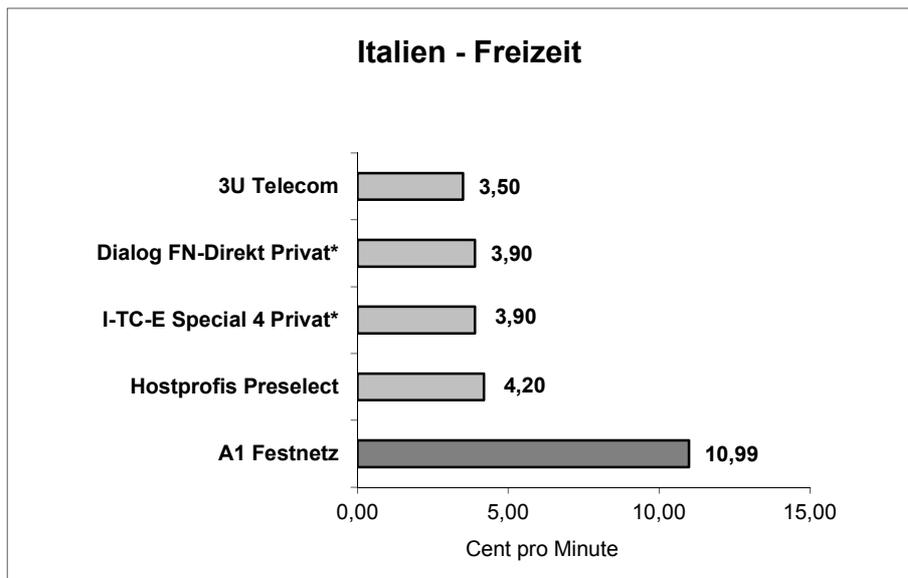
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

## Nach Italien

Gesprächstarife in Cent pro Minute \*) ohne Grundgebühr



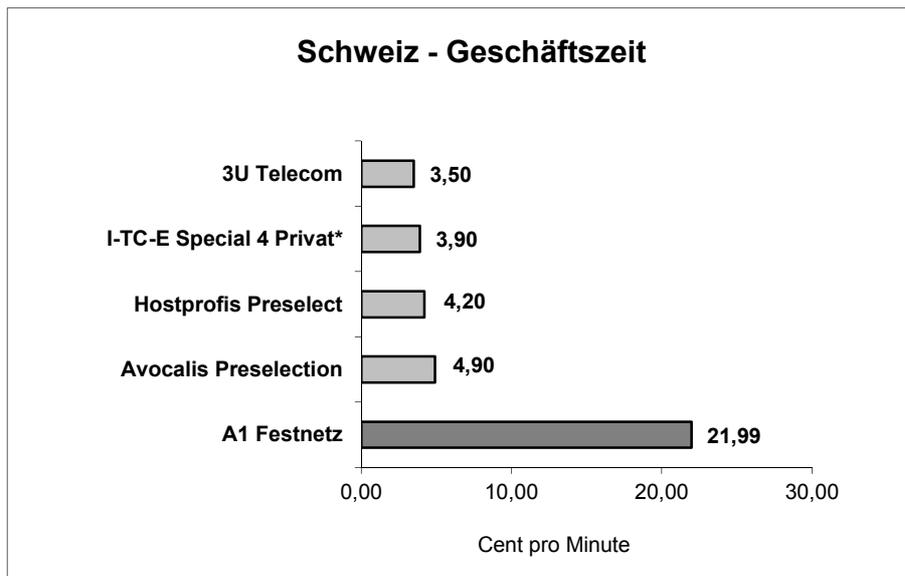
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



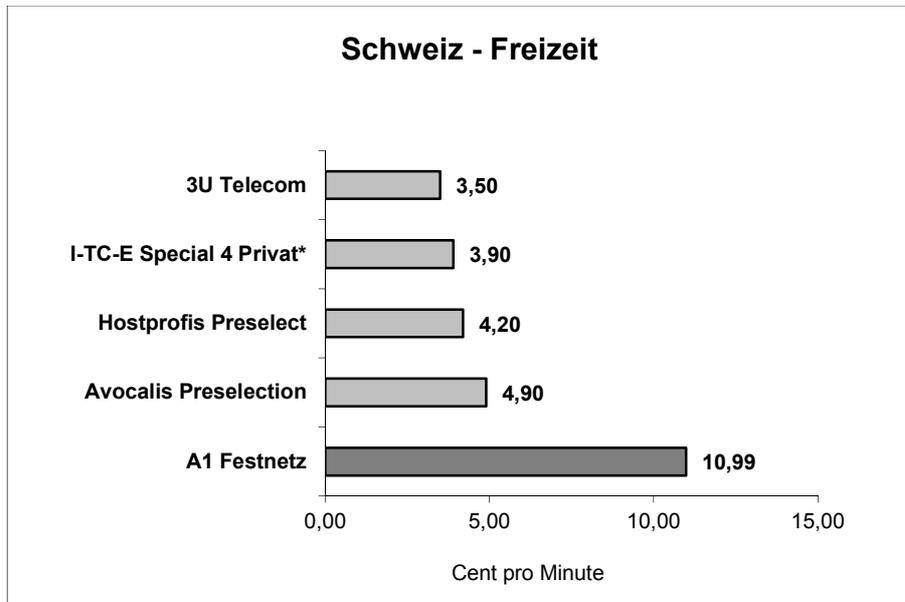
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

## In die Schweiz

Gesprächstarife in Cent pro Minute \*) ohne Grundgebühr



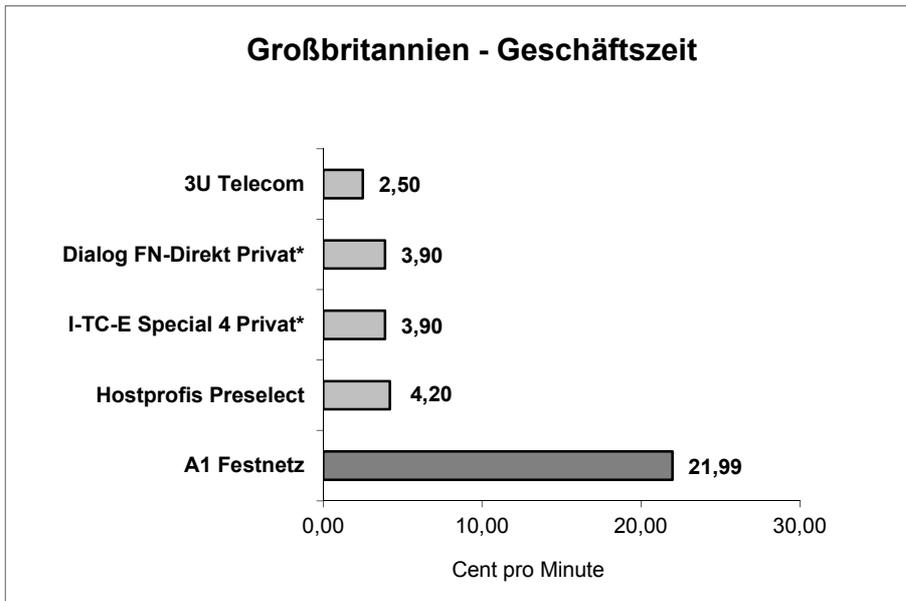
\*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00



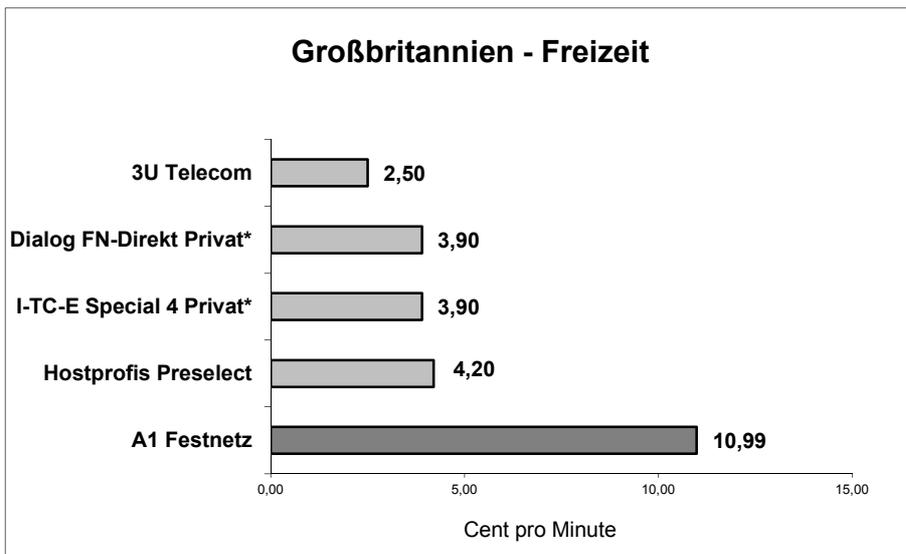
\*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00

## Nach Großbritannien

Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup> ohne Grundgebühr



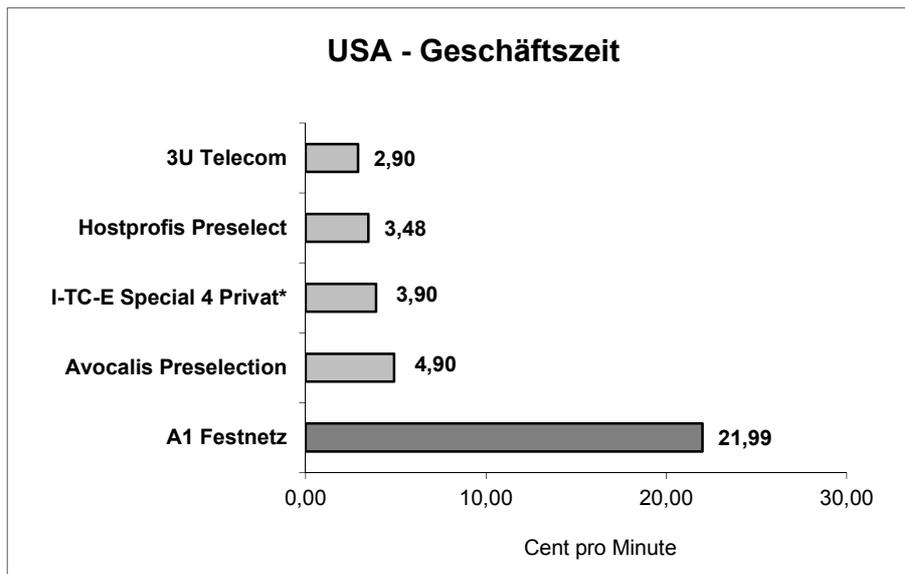
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



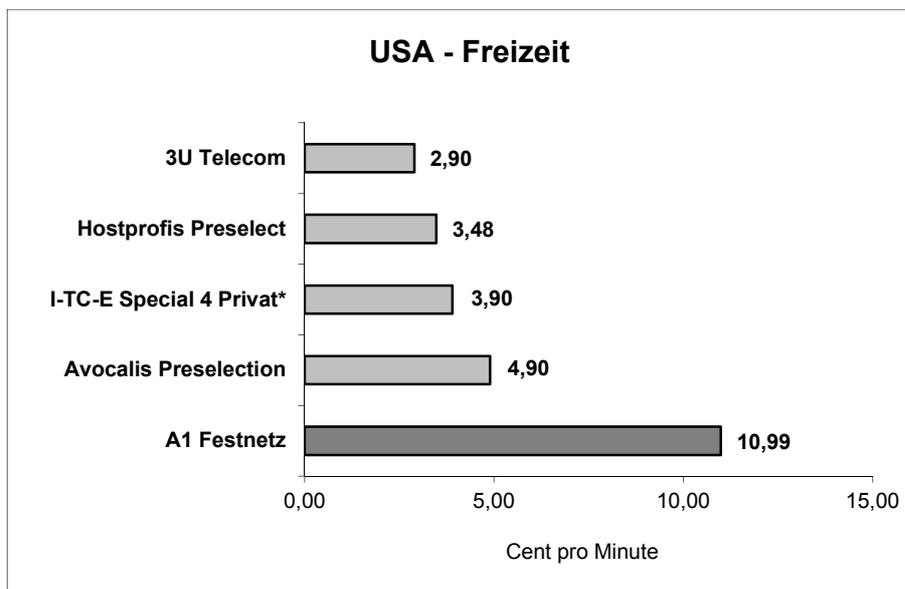
\*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

## In die U.S.A.

Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup> ohne Grundgebühr



\*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00



\*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00

# A1 TELEKOM AUSTRIA

## Information

- **Hotline:** 0800 / 664 100
- **Adresse:** A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien  
http://www.a1.net

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>A1 Festnetz Plus</b> Grundgebühr € 19,90 monatlich 1,83 €/Monat Internet-Service- Pauschale	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b> (eigener Vorwahlbereich)	9,9 Cent	9,9 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	9,9 Cent	9,9 Cent
zu <b>Mobil</b>	9,9 Cent	9,9 Cent

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Gebühren:**
  - **Aktion vom 02.04.2018 bis 01.07.2018:** Neukunden (Kunden, bei denen am angegebenen Herstellungsort in den letzten 3 Monaten kein fixer Breitbandinternetanschluss und auch kein Telefonanschluss von A1 bezogen wurde) ein reduziertes Herstellungsentgelt in der Höhe von € 29,90 (bei Regelbauweise) zur Anwendung. Ausnahme: Falls Selbstinstallation-Neuherstellung technisch möglich ist, der Kunde jedoch Neuherstellung durch A1 wünscht, kommt dafür ein reduziertes Herstellungsentgelt (gemäß Regelbauweise) von € 69,90 zur Verrechnung
  - **Aktion:** innerhalb der ersten drei Monate wird eine reduzierte Grundgebühr € 9,90 / Monat verrechnet.
  - Herstellungsentgelt bei Neuherstellung einer eigenen Anschlussleitung mit Breitband-Installation: € 167
  - Herstellungsentgelt bei Herstellung auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung) mit Breitband-Installation von A1: € 131
  - Herstellungsentgelt bei Standartinstallation-Neuherstellung einer bereits bestehenden, nicht aktiven Anschlussleitung durch den Kunden ohne Breitband-Installation von A1 (wenn technisch möglich): € 29,90
  - Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss (POTS ohne Durchwahl / Zählübertragung) von A1 (ohne bereits bestehende ADSL Zugangsleistung): € 29,90
  - Umstellungsentgelt bei bereits bestehendem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) von A1 mit bereits bestehender ADSL Zugangsleistung von A1: € 29,90
  - Internet-Service Pauschale € 21,90 / Jahr
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** Einzelgesprächsnachweis kostenlos; Der Tarif beinhaltet einen Breitband-Internetzugang; Die Telefonie erfolgt über einen IP-Anschluss;

# UPC AUSTRIA SERVICES GMBH

## Information

- **Hotline:** 0800 / 700 717, 01 / 960 60 600
- **Adresse:** UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
- **Zugang:** Infos zur Verfügbarkeit unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder an der Service-Hotline  
auf Telekabel-Basis: im Versorgungsgebiet der regionalen Kabelnetze in Österreich  
auf DSL-Basis: im Versorgungsgebiet entbündelter Anschlussleitungen in Österreich

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs...  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Digital Telefon</b> Grundgebühr € 9,90 monatlich keine A1-Grundgebühr (entbündelt)	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
ins <b>eigene Netz</b> UPC Festnetz Österreich & UPC Mobile	0,0 Cent	0,0 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	4,5 Cent	1,25 Cent
zu <b>Mobil</b>	19,90 Cent	19,90 Cent

**Abgerechnet wird....** pro Gespräch mind. 1 Minute, danach wird im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

- **Gebühren:** € 69,90 Anschlussentgelt plus € 39,90 Aktivierungsentgelt (Im Installationsumfang enthalten sind die Verlegung der Zugangsleitung, der Innenleitung, des Modems und einer Telefonsteckdose.) Rufnummernmitnahme € 29,00
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Option Wunschausland:** Für 1,40 € pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die das Festnetz der gewählten Destination (Zone 1-4) mit einem um 50% reduzierten Entgelt verrechnet.

# Call by Call-ANBIETER

## AMIGA - 1018

### Information

- **Hotline:** 0800 999 888, 01 / 216 0770
- **Adresse:** Amiga Telecom GmbH, Handelskai 388, 1020 Wien  
<http://www.amiga.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Amiga.Privat</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-20 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 20-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Österreichzone</b>	3,90 Cent	1,80 Cent
zu <b>Mobil</b>	17,50 Cent	17,50 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

## BIOS - 1025

### Information

- **Hotline:** 01 / 641 99 41
- **Adresse:** BIOS Internet Handels- und Dienstleistungs GmbH;  
Perfektastrasse 19, 1230 Wien  
<http://www.biosnet.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Bios-Phone (Privat)</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	4,44 Cent	2,552 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	20,40 Cent	20,40 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	20,76 Cent	20,76 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	27,60 Cent	27,60 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	30,00 Cent	30,00 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos, Bezahlung per Erlagschein möglich

# Dialog Telekom

## Information

- **Hotline:** 0800 0699 799 / 0732 662774 0
- **Adresse:** Dialog telekom GmbH & Co KG, Goethestrasse 93, 4020 Linz  
<http://www.dialog-telekom.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Tarif VIP Friends</b> Preselection Keine zusätzliche Grundgebühr € 1,67/Monat Servicepauschale <b>Mindestumsatz: 2,50 €</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-So 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-So 8-18 h
In die <b>Österreichzone</b>	8,50 Cent	6,50 Cent
zu <b>Mobil</b>	9,90 Cent	9,90 Cent

**Abgerechnet wird...** minutengenau

- **Gebühren:** Mindestumsatz: 2,50 € / Monat; Einmaliges Aktivierungsentgelt von € 69,00; Jährliche Servicepauschale von € 20 (€ 1,67 / Monat); nur Bezahlung per Einzugsermächtigung möglich
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos. (Nur für Kunden, die ihr gesamtes Gesprächsvolumen über Dialog Telekom abwickeln; Fair-Use= 15 € an Gesprächsgebühren/Monat); Wunschausland: 50% Ermäßigung auf Verbindungen in das Festnetz dieses Landes. Die Gebühren für Gespräche ins Mobilfunknetz werden um 25% reduziert.
- **Option VIP-Friends Flat:** (11,90 €/Monat) 150 Freiminuten ins österreichische Fest- und Mobilfunknetz. Darüber hinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet. Mindestvertragsdauer: 24 Monate; Einmaliges Aktivierungsentgelt von € 69,00;

<b>Tarif</b> <b>FN-Direkt Privat</b> Monatl. Grundgebühr 23,90 € € 1,67/Monat Servicepauschale keine A1-Grundgebühr (entbündelt)	<b>Geschäftszeit</b> Mo-So 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-So 8-18 h
In die <b>Österreichzone</b>	5,90 Cent	3,90 Cent
zu <b>Mobil</b>	8,40 Cent	8,40 Cent

**Abgerechnet wird...** minutengenau

- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von 69,00 €; einmalige Leitungsherstellungsgebühr von € 79,00; Tarif kann nur in Verbindung mit einem entbündelten Dialog-Anschluss (ISDN) und einem der beiden Optionspakete bestellt werden (für Details siehe [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at))  
Jährliche Servicepauschale von € 20 (€ 1,67 / Monat);  
nur Bezahlung per Einzugsermächtigung möglich
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 24 Monate; Bei einer Bindung von 36 Monaten entfallen die einmaligen Leitungsherstellungsgebühren von € 79,00;
- **Sonstiges:** Wunschausland: 50% Ermäßigung auf Verbindungen in das Festnetz dieses Landes. Die Gebühren für Gespräche ins Mobilfunknetz werden um 25% reduziert.
- **Option ALL-IN-PAKET 1:** (3,40 €/Monat) 50 Freiminuten ins österreichische Fest- und Mobilfunknetz. Darüber hinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet.
- **Option ALL-IN-PAKET 2:** (5,80 €/Monat) 100 Freiminuten ins österreichische Fest- und Mobilfunknetz. Darüber hinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet.

## XLINK

### Information

- **Hotline:** 059 / 333 1000
- **Adresse:** Multikom Austria Telekom GmbH, Jakob-Haringer-Straße 1, 5020 Salzburg  
XLink Kundencenter, Josef-Lindner-Straße 4, 5073 Wals-Himmelreich  
<http://www.xlink.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>XLINK xCBC</b> Preselection Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h <sup>1)</sup>	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	4,80 Cent	2,4 Cent
zu <b>Mobil</b>	17,40 Cent	17,40 Cent

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos per Email

# TELE2 - 1005

## Information

- **Hotline:** 0800 / 24 00 20 / 0800 882 821 (Bestellhotline)
- **Adresse:** Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien  
<http://www.tele2.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Telefonie direkt</b> Monatl. Grundgebühr: €13,90 keine A1-Grundgebühren	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	5,30Cent	1,80 Cent
zu <b>Mobil</b>	20,90 Cent	20,90 Cent

**Abgerechnet wird....** im Minutentakt

- **Gebühren:** einmalige Leistungsherstellungsentgelt von 39,90 €, falls keine aktiver Telekom Austria Anschluss vorhanden ist; einmaliges Aktivierungsentgelt von 29,90 €; einmaliges Entgelt für Rufnummermitnahme von 20,00 €;  
**Aktion bis 09.09.2018:** keine Gebühren für Aktivierung, Rufnummermitnahme und Leitungsherstellung
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 18 Monate Mindestvertragsdauer; **Aktion bis 09.09.2018** – Einmonatige Kündigungsfrist zum Monatsende
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos;

**Weitere Tarifarten (Aktion bis 09.09.2018 – Einmonatige Kündigungsfrist zum Monatsende):**

- **Telefonie direkt 2h national:** Für 15,90 €/Monat 120 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Telefonie direkt mobil:** Für 16,90 €/Monat um 20% billiger in alle österreichische Mobilfunknetze telefonieren
- **Telefonie direkt 2h national + mobil:** Für 18,90 €/Monat 120 Freiminuten in das österreichische Festnetz telefonieren; um 20% billiger in alle österreichische Mobilfunknetze telefonieren
- **Telefonie direkt Freizeit:** Für 21,90 €/Monat 800 Freiminuten (+20% Fair-Use) in der Freizeit in das österreichische Festnetz telefonieren; einmalig 90 € Rechnungsgutschrift
- **Telefonie direkt Total:** Für 25,90 €/Monat 1200 Freiminuten (+20% Fair-Use) in das österreichische Festnetz telefonieren

<b>Tele2 Vorteilstarif</b> Preselection	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b> (eigene Vorwahl)	4,60 Cent	1,25 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	5,60 Cent	2,40 Cent
zu <b>Mobil</b>	21,50 Cent	21,50 Cent

**Abgerechnet wird....** im Minutentakt

- **Gebühren:** keine
- **Mindestvertragsdauer:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

**Weitere Tarifarten (Mindestvertragsdauer 18 Monate):**

- **Tele2 Vorteilstarif 200:** Für 4,99€/Monat 200 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Tele2 Vorteilstarif 500:** Für 7,90€/Monat 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz

**Bonuspakete für Vorteilstarif (Mindestvertragsdauer 18 Monate):**

- **Tele2 Vorteilstarif Ausland:** Für 3,00€/Monat um 20% billiger ins Festnetz aller Länder der Zone 10 (Bosnien, Deutschland, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Montenegro, Polen, Schweiz, Serbien, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA) telefonieren.
- **Tele2 Vorteilstarif zu Mobil:** Für 4,00€/Monat um 20% billiger in alle österreichischen Mobilfunknetze telefonieren.

## AVOCALIS - 1025

### Information

- **Hotline:** 01 / 22 74 511
- **Adresse:** AVOCALIS von VigilEyes Technology Solutions GmbH,  
Technologiezentrum Seestadt IQ,  
Seestadtstrasse 27 / Top 1.06, 1220 Wien  
<http://www.avocalis.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Preselection</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Österreichzone</b>	3,90 Cent	1,80 Cent
zu <b>Mobil</b>	9,90 Cent	9,90 Cent

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** vorherige, einmalige Registrierung online über [www.avocalis.at](http://www.avocalis.at) erforderlich;

## 3U TELECOM GMBH - 1024

### Information

- **Hotline:** 01 / 26500 100
- **Adresse:** 3UTelecom GmbH, Mariahilferstr.123/3, 1060 Wien  
<http://www.3utelecom.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>3U</b> Preselection / Call by Call Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Österreichzone</b>	4,9 Cent	2,9 Cent
zu <b>Mobil</b>	24,0 Cent	24,0 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** vorherige, einmalige Registrierung online über [www.3utelecom.at](http://www.3utelecom.at) erforderlich;

# 1036 HALLO - 1036

**Achtung: Bietet nur für Vorarlberger Haushalte an!**

## Information

- **Hotline:** 05572/501-900
- **Adresse:** Russmedia IT GmbH, Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach  
<http://www.1036hallo.at>

**Sie telefonieren von Vorarlberg aus .....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>1036 hallo!:</b> <b>Tarif Komfort</b> Preselection / Call by Call	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
<b>Regional:</b> Innerhalb Vorarlbergs	2,40 Cent	1,20 Cent
<b>National:</b> restlich. Bundesgebiet	4,80 Cent	2,40 Cent
zu <b>Mobil</b>	18,00 Cent	12,00 Cent

**Abgerechnet wird....** Minutengenau

- **Sonstiges:** Für die Nutzung (Call by Call, Preselection) ist eine vorherige Registrierung der Festnetznummer über den Internet-Auftritt erforderlich. Einmalig 60 Freiminuten in das österreichische Festnetz bei Neuanmeldung (Preselection);

# HOSTPROFIS

## Information

- **Hotline:** 059900 150 (Hotline Auftragsbearbeitung)
- **Adresse:** HostProfis ISP Telekom GmbH, Tiroler Str. 17, 9500 Villach  
<http://www.hostprofis.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Preselect</b> Preselection - Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	3,60 Cent	1,92 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, bob)	14,88 Cent	14,88 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring, T-Mobile, Yesss)	17,88 Cent	17,88 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	23,88 Cent	23,88 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenau

- **Gebühren:** Der Rechnungsversand per Email ist kostenlos, für den Versand per Post wird ein zusätzliches Entgelt von €1,20 pro Rechnung verrechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** „Kosten-Reminder“: Benachrichtigung per E-Mail bei Überschreitung eines frei wählbaren Betrags.

# I-TC-E

## Information

- **Hotline:** 04230 20136
- **Adresse:** i-TC-E KG, Globasnitz 105, 9142 Globasnitz  
<http://www.itce.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Special 4 Privat</b> Preselection - <b>Monatl. Grundgebühr: €1,00</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	2,90 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b>	10,90 Cent	10,90 Cent

**Abgerechnet wird....** Im Minutentakt

- **Gebühren:** Einzelgesprächsnachweise und Rechnungen können online kostenlos abgerufen werden. Rechnungsversand per Post kostenlos. € 2,00 Gutschrift pro Rechnung bei Umstellung auf Online-Rechnung.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (Online)
- **Sonstiges:** Anmeldung erforderlich;

# DREI

## Information

- **Hotline:** 0660 / 303030 / 0800 303 404 (Bestellhotline)
- **Adresse:** Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien  
<http://www.drei.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>3 Festnetz Klassik</b> (Preselection) Grundgebühr: 12,98 € monatlich 1000 Freiminuten in das österreichische Festnetz keine A1-Grundgebühren	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	5,00 Cent	5,00 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	5,00 Cent	5,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	5,00 Cent	5,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, tele.ring, Tele2, Yesss, bob)	15,0 Cent	15,0 Cent

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz / Monat; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; Festnetzbox ab 3 € erforderlich (Telefonie über **Mobilfunknetz von 3**); Rufnummermitnahme ist möglich; Anmeldung erforderlich;

# MYPHONE

## Information

- **Hotline:** 0800 / 930 060 / 0662 / 238101
- **Adresse:** MyPhone GmbH, Alpenstr. 48a, 5020 Salzburg  
http://www.my-phone.at

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Kaiser 50:50 Plus EU</b> (Preselection) Grundgebühr € 8,99/Monat € 2,50 / Monat Servicepauschale 50 Freiminuten in das österreichische Festnetz 50 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
zu <b>Mobil</b>	21,5 Cent	21,5 Cent

**Abgerechnet wird....** nach der ersten Minute im 10-Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren wird eine Gutschrift von 2,00 € pro Rechnung erteilt. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** 50 Freiminuten in das österreichische Festnetz; 50 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz; 50 Freiminuten in das Festnetz folgender EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Großbritannien, Zypern; Nicht aufgebrauchte Freiminuten werden nicht in den nächsten Monat mit übernommen und verfallen am Ende des Rechnungsmonats.
- **Option 10% Rabatt auf ein Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option Mobilfunk & Ausland 10/10:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>KaiserLight</b> (Preselection) Grundgebühr € 2,00 / Monat Mindestumsatz: € 2,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
zu <b>Mobil</b>	21,5 Cent	21,5 Cent

**Abgerechnet wird....** nach der ersten Minute im 10-Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Der monatliche Mindestumsatz beträgt 2,99 €, Bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren wird eine Gutschrift von 2,00 € pro Rechnung erteilt. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** keine
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>Kaiser 25.0</b> (Preselection) Monatl. Grundgebühr: € 6,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale 250 Freiminuten ins österreichische Festnetz	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
zu <b>Mobil</b>	21,5 Cent	21,5 Cent

**Abgerechnet wird....** nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Gutschrift von 2,00 € je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** 250 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>Kaiser Flat</b> (Preselection) Monatl. Grundgebühr: € 12,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
zu <b>Mobil</b>	21,9 Cent	21,9 Cent

**Abgerechnet wird....** nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Gutschrift von 2,00 € je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>55+ SeniorenSpecial</b> (Preselection) Monatl. Grundgebühr € 7,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale 25 Freiminuten in das österreichische Festnetz 25 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	6,90 Cent	4,90 Cent
zu <b>Mobil</b>	22,9 Cent	22,9 Cent

**Abgerechnet wird....** nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Der Tarif 55+ kann von Personen, welche das 55. Lebensjahr vollendet haben, abgeschlossen werden. Gutschrift von EUR 2,00 je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** keine
- **Sonstiges:** 25 Freiminuten ins österreichische Fest- & Mobilfunknetz
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

**Um dem Wunsch der Konsumenten nach übersichtlichen Informationen zu erfüllen, haben wir nur die gängigsten Anbieter in unsere Tarifvergleiche miteinbezogen. Bei der Auswahl helfen uns Konsumentenfragen, die Interesse und Informationsbedarf an bestimmten Anbietern dokumentieren. Einen vollständigen Überblick über sämtliche Anbieter des Telekommarktes erhalten Sie auf den Infoseiten der Telekom-Regulierungsbehörde ([www.rtr.at](http://www.rtr.at)).**

### **Vollnetzanbieter:**

<b>Neue Telefonleitung</b>	Voraussetzung ist, dass Sie Kunde der A1 Telekom Austria sind. Oder Sie sind im Einzugsgebiet eines regionalen Anbieters, der über eine <i>direkte Anschlussleitung</i> zu Ihrem Haushalt verfügt (z. B. UPC im Einzugsgebiet des Wiener Kabel-TV-Netzes Telekabel)
<b>Rufnummer mitnehmen</b>	Bei Betreiberwechsel die Rufnummer mitnehmen - daran wird gearbeitet
<b>Letzte Meile</b>	ist die Verbindung zwischen Telefonnetz und Ihrem Haushalt. A1 Telekom Austria ist verpflichtet, diese "letzte Meile" bis zur Telefonanschlussdose des Kunden auch an Mitbewerber zu vermieten - auf Wunsch des Kunden. Basis dafür: "Entbündelungsverträge". Unklar ist derzeit, ob und zu welchen Bedingungen die neuen Anbieter solche "entbündelten" Leitungen anbieten können. Der Aufwand für die Herstellung eines direkten Anschlusses ist noch sehr hoch und zahlt sich für Privatpersonen noch kaum aus.

### **Call-by-Call-Anbieter:**

<b>auch Einzelverbindungsanbieter</b>	die gängigste Methode für Privatkunden, um die neuen Angebote zu nutzen - ohne Zusatzgerät, ohne neue Leitung. Anmeldungen beim jeweiligen Anbieter telefonisch oder oft nur schriftlich.
<b>Netzzugangscodes</b>	Mit diesem vierstelligen Code (= Betreiberkennzahl) wählen Sie sich in das Netz des gewünschten Anbieters ein. Damit legen Sie fest, über welches Netz Ihr Anruf geleitet wird - denn die meisten Netzbetreiber besitzen keinen direkten Anschluss zu Ihrer Wohnung und benutzen bis zum Wählamt das Netz der Telekom Austria.
<b>vollständige Ortskennziffer</b>	Sie haben die Netzbetreiberkennzahl gewählt. Danach leitet das Wählamt von A1 Telekom Austria Ihren Anruf in das Netz des alternativen Betreibers weiter. Wählen Sie dann die gewünschte Telefonnummer - immer mit vollständiger Ortskennzahl.
<b>Günstigster Anbieter</b>	kann bei jedem Telefongespräch individuell ausgesucht werden. Sie sind auch weiterhin unter Ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar.

**Abmeldung bei A1 Telekom Austria** ist nicht möglich - Sie benötigen für Call-by-Call-Anbieter Ihren Telefonanschluss weiterhin, um diese Dienste überhaupt in Anspruch nehmen zu können. Die Grundgebühr für die Bereitstellung des Anschlusses entrichten Sie auch weiterhin an die Telekom. Zusätzlich übermittelt Ihnen der Verbindungsnetzbetreiber eine getrennte Abrechnung für alle Gespräche, die Sie über ihn abgewickelt haben.

### **Wählhilfen für Einzelverbindungen:**

#### **Smart-Box/Minirouter**

Wer viele Gespräche über neue Anbieter führt, kann den Einwahlvorgang auch vereinfachen.

Einzelverbindungsanbieter bieten fernprogrammierte *Smart-Boxen* bzw. *Minirouter* an, die an Ihren Anschluss angeschaltet, bloß die Funktion einer automatischen Betreiberwahl übernehmen.

Beachten Sie aber, dass in diesem Fall alle Gespräche der gewählten Kategorie (Vorwahlbereiche) über den Verbindungsnetzbetreiber geführt werden.

#### **Least Cost Router**

werden zwischen Telefon und Telefondose angeschlossen, erkennen beim Wählvorgang die Rufnummer und wählen automatisch den günstigsten Anbieter aus. Gute Routingdienste kosten etwas. Sie sind nur bei sehr hohem Gesprächsaufkommen und vielen Auslandstelefonaten interessant.

#### **Kurzwahlspeicher**

Für den Privatgebrauch ist es wesentlich einfacher, die meist benutzten Rufnummern samt gewünschter Einwahlkennziffer in den *Kurzwahlspeicher* des Telefons einzugeben.

#### **Betreibervorauswahl/Preselection**

A1 Telekom Austria hat ihren Kunden die Funktion der sogenannten *Betreibervorauswahl (Preselection)* anzubieten. Sie können sich die Betreiberkennzahl für Gespräche mit einer bestimmten Vorwahl ohne Zusatzgeräte fix programmieren lassen. Es entfällt damit die Wahl des Netzzugangscodes. Achtung: Alle Gespräche werden dann auch standardmäßig von diesem Betreiber vermittelt.